

УТВЕРЖДАЮ

Гумоштова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность, учредителя
руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)



подпись

06 октября 2025 года

дата

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Городской округ муниципальное образование
"город Екатеринбург" Чкаловский район

(наименование муниципального образования)

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить инструктажи работникам, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателей услуги, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики 1 раз в квартал. Проводить рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил служебного поведения 1 раз в квартал.	01.12.2026	Новикова Ирина Анатольевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					